



СОГЛАСОВАНО  
Начальник МОУО — Отдел образования  
Болчанского городского округа  
О.В. Адельфинская



УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ ДО ДЮСШ  
С.В. Анисимов

Отчет

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 1-е полугодие 2021 года

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                          | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.   | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах:<br>Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021                           | Акулова Елена Валерьевна,<br>заместитель директора | Информация об условиях обеспечения доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на стендах в холле школы и помещениях 2 этажа | 31.03.2021                  |

|    |   |   |            |   |  |            |
|----|---|---|------------|---|--|------------|
|    | нормативными правовыми актами   |   |            |   |  |            |
| 2. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно:<br>Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора |  |            |
| 3. |   | Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных образовательной программой школы   | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора |  |            |
| 4. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями   | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | На официальном сайте во вкладке «Результаты независимой оценки качества образования» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной | 01.02.2021 |

|    |  |  |            |   |   |            |
|----|--|--|------------|---|---|------------|
|    |  | социальной сферы<br><a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )  |            |   | сферы <a href="http://vgo-sportschool.ucoz.org/">http://vgo-sportschool.ucoz.org/</a>   |            |
| 5. |  | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | На официальном сайте во вкладке «Результаты независимой оценки качества образования» размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru для реализации гражданами возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг, приглашение воспользоваться данным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций <a href="http://vgo-sportschool.ucoz.org/">http://vgo-sportschool.ucoz.org/</a> | 01.02.2021 |
| 6. |  | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | На официальном сайте во вкладке «Результаты независимой оценки качества образования» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="http://vgo-sportschool.ucoz.org/index/rezultaty_nezavisimoj_ocenki_kachestva_obrazovaniya/0-18">http://vgo-sportschool.ucoz.org/index/rezultaty_nezavisimoj_ocenki_kachestva_obrazovaniya/0-18</a>               | 01.02.2021 |
| 7. |  | Разместить на официальном сайте отчет  | 30.12.2021 | Акулова Елена Валерьевна,                       |   |            |

|     |  |   |            |   |   |            |
|-----|--|---|------------|---|---|------------|
|     |  | за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   |            | заместитель директора                           |   |            |
| 8.  |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 30.12.2022 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора |   |            |
| 9.  |  | Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы. | 30.04.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | С получателями услуг проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, на сайте школы и в социальных сетях организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы и других организаций социальной сферы | 30.04.2021 |
| 10. |  | Организовать участие обучающихся, их родителей в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с   | 30.06.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | На официальном сайте школы и в социальных сетях размещено приглашение к участию обучающихся и их родителей в акции «Личное мнение» по выражению   | 30.06.2021 |

|   |  |  |            |  |  |  |
|---|--|--|------------|--|--|--|
|   |  | результатами независимой оценки  |            |  | согласия/несогласия с результатами независимой оценки<br><a href="http://vgo-sportschool.ucoz.org/">http://vgo-sportschool.ucoz.org/</a> |  |
| 11.   |  | Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки - 2020              | 30.11.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора    |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |  |  |            |  |  |  |
| 12.   | 96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность    | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 30.12.2022 | Анисимов Сергей Владимирович, директор             |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов          |  |  |            |  |  |  |
| 13.   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**. Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги | 01.09.2021 | Гостюхина Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством |  |  |
| 14.   |  | Разместить в травмо-   | 01.09.2022 | Гостюхина  |  |  |

|   |  |  |            |  |  |  |
|---|--|--|------------|--|--|--|
|   |  | опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги.  |            | Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством           |  |  |
| 15.   |  | Разместить на доступном для обозрения плоском участке фасада тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы   | 01.09.2022 | Гостюхина Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством |  |  |
| 16.   |  | Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, речевые информаторы, маяки | 01.09.2022 | Гостюхина Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |  |  |            |  |  |  |
| 17.   | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги  | 30.12.2022 | Анисимов Сергей Владимирович, директор             |  |  |

|   |   |   |            |   |  |  |
|---|---|---|------------|---|--|--|
|   | получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | при непосредственном обращении в организацию  |            |   |  |  |
| 18.   | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 30.12.2022 | Анисимов Сергей Владимирович, директор          |  |  |
| 19.   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 30.12.2022 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |   |   |            |   |  |  |
| 20.   | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                 | 30.11.2022 | Анисимов Сергей Владимирович, директор          |  |  |
| 21.   | 96 % получателей услуг  | Поддерживать на высоком   | 30.11.2022 | Анисимов  |  |  |

|     |   |   |            |
|-----|---|---|------------|
|     | удоблетворены навигацией внутри учреждения.   | уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации                          |            |
| 22. | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 30.11.2022 |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Сергей<br>Владимирович,<br>директор             |  |  |
| Анисимов<br>Сергей<br>Владимирович,<br>директор |  |  |

---