

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования **детско-юношеской спортивной школой** на 2021-2022 годы

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы сроки до 31.12.21 | | | | | | |
| 1. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения питьевого режима обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| 2. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы школы и аннотации к ним с приложением копий | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 3. | | Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 4. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 5. | | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| | | деятельности образовательных организаций | | | | |
| 6. | | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 7. | | Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.03.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 8. | | Провести с получателями услуг школы информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: Провести встречи с родителями и обучающимися о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы. Разместить в родительских чатах сообщение об участии в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки. Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки - 2020 | 30.04.2021 30.06.2021 30.11.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 9. | 96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: Включить в циклограмму мониторинга качества деятельности школы анализ | 01.03.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|
| | осуществляется образовательная деятельность | результатов анкетирования обучающихся и их родителей на предмет комфортности условий обучения и предложений по их улучшению | | | | |
| 10. | | Включить в отчет о самообследовании образовательной организации сведения о динамике показателя удовлетворенности обучающихся комфортностью условий оказания услуг по сравнению с результатами независимой оценки 2020 г. | 20.04.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов сроки до 01.04.23 | | | | | | |
| 11. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Приобрести не менее одного сменного кресла-коляски | 01.04.2023 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 12. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги. Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, вывески. | 01.09.2021 01.09.2022 01.09.2022 | Гостюхина Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством | | |
| 13. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------|--|--|
| | позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения плоском участке фасада | 01.09.2022 | Гостюхина Оксана Валерьевна, заведующий хозяйством | | |
| 14. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* | | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сроки до 31.12.21 | | | | | | |
| 15. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: Дополнить содержание вводного (при приеме на работу) инструктажа положением о соблюдении этических норм, тактики вежливости и доброжелательности в построении коммуникации с сотрудниками и лицами, обратившимися за получением информации. | 01.03.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 16. | | Включить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о бережном отношении к сохранению традиции культуры общения с коллегами и каждым, обратившимся за получением информации, человеком | 01.09.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 17. | 100% получателей | Поддерживать уровень | | Анисимов | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| | услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: Разработать целевой инструктаж по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с обучающимися и их родителями на принципах такта, вежливости и доброжелательности, обеспечивающих высокий уровень культуры построения межличностных отношений | 01.06.2021 | Сергей Владимирович, директор | | |
| 18. | | Включить в повестку педагогического совета вопрос о бережном отношении к сохранению традиции высокого уровня культуры взаимоотношений с обучающимися, их родителями, воспитания личным примером стремления и способности к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций на принципах такта, вежливости и доброжелательности | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 19. | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: Включить в повестку педагогического совета результаты экспресс-анализа содержания разделов официального сайта, предназначенных для коллег, обучающихся и родителей, на предмет частоты использования вежливых обращений, доброжелательных пожеланий и мотивирующих к развитию языковой культуре высказываний | 01.09.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| 20. | | Провести акцию по повышению культуры общения обучающихся в групповых ученических чатах «Великий могучий правдивый и свободный русский» | 01.06.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций сроки до 31.12.21 | | | | | | |
| 21. | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: Провести для обучающихся и родителей дистанционный конкурс коротких сообщений о школе, привлечь к подведению итогов конкурса участников школьников и их родителей | 01.06.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 22. | | Поблагодарить участников конкурса и наградить победителей и призеров в рамках Дня открытых дверей | 04.09.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 23. | 96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации: Включить в циклограмму мониторинга качества деятельности анализ результатов анкетирования обучающихся и их родителей на предмет удобства расписания занятий и графика работы школы | 01.03.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |
| 24. | | Проанализировать результаты анкетирования на предмет удобства расписания занятий и графика работы школы и скорректировать, при необходимости, расписание и (или) график работы | 01.11.2021 | Акулова Елена Валерьевна, заместитель директора | | |
| 25. | 100% получателей услуг удовлетворены | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг | | Анисимов Сергей | | |

| | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| | в целом условиями оказания услуг в учреждении. | условиями оказания образовательных услуг в организации: Включить в циклограмму мониторинга качества деятельности школы анализ результатов анкетирования обучающихся и их родителей об удовлетворенности условиями обучения и предложениях по их улучшению | 01.03.2021 | Владимирович, директор | | |
| 26. | | Включить в отчет о самообследовании образовательной организации сведения о динамике показателя удовлетворенности обучающихся условиями оказания услуг по сравнению с результатами независимой оценки 2020 г. | 20.04.2021 | Анисимов Сергей Владимирович, директор | | |

* в связи с отсутствием в числе проживающих на территории городского округа детей, подростков и молодежи, нуждающихся в предоставлении услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу), трудоустройство специалиста с соответствующим образованием и квалификацией не является целесообразным